

# [Infographic] Phần đầu 100% công dân đủ điều kiện cài đặt, đăng ký, kích hoạt VNeID

Nhằm nâng cao tỷ lệ cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử để công dân có thể sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số, xã hội số, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp phát động Chiến dịch “50 ngày, đêm” tuyên truyền cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

## Chiến dịch 50 NGÀY, ĐÊM



### TUYÊN TRUYỀN CÀI ĐẶT, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (VNeID)



Chiến dịch cao điểm từ ngày 05/8 đến 25/9

## CHỈ TIÊU PHẦN ĐẦU

Phần đầu 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh cài đặt, đăng ký, kích hoạt ứng dụng VNeID

01

Hướng dẫn công dân kích hoạt thành công VNeID

02

Công dân biết khai thác, sử dụng tài khoản VNeID trong dịch vụ công trực tuyến và giao dịch dân sự

04

Bộ Công an phê duyệt 607.038 tài khoản định danh điện tử. 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang v.v. đăng ký, kích hoạt tài khoản

03

## Đối tượng được cấp tài khoản định danh điện tử

- 01** Công dân Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên; đối với công dân Việt Nam là người chưa đủ 14 tuổi hoặc là người được giám hộ được đăng ký theo tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ.
- 02** Người nước ngoài từ đủ 14 tuổi trở lên nhập cảnh vào Việt Nam; đối với người nước ngoài là người chưa đủ 14 tuổi hoặc là người được giám hộ được đăng ký theo tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ.
- 03** Cơ quan, tổ chức được thành lập hoặc đăng ký hoạt động tại Việt Nam.

## HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG VNeID

### BƯỚC 01: Tải App

- + **App Store**: Đối với điện thoại Iphone (hệ điều hành IOS)
- + **CH Play**: Đối với điện thoại khác Iphone (hệ điều hành Android)



## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC ĐỘ 1

Mở ứng dụng VNeID, chọn mục “Đăng ký”

### BƯỚC 1

### BƯỚC 2

Nhập số định danh cá nhân (số thẻ CCCD), số điện thoại, thông tin cá nhân (sử dụng số điện thoại đã khai khi làm CCCD, định danh điện tử)

thoại đã khai khi làm CCCD, định danh điện tử)

Mã OTP được gửi. Nhập mã vào điện thoại. Chọn Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1

### BƯỚC 3

Màn hình xuất hiện tính năng NFC. Nhấn Tôi đã hiểu, làm theo hướng dẫn trên màn hình. Trường hợp không có NFC, hệ thống tự động điều hướng yêu cầu công dân quét QRcode của thẻ CCCD.

### BƯỚC 4

Hệ thống đọc thông tin. Hãy nhấn Xem video để xem hướng dẫn thu nhận ảnh chân dung

### BƯỚC 5

Quay video khuôn mặt của công dân để hoàn tất thủ tục. Khi thành công sẽ nhận được thông báo

### BƯỚC 6

Sau khi nhận được tin nhắn của VNeID (hoặc Cục Cảnh sát QLHC về TTXH) về việc đăng ký thành công

### BƯỚC 7

*Hãy Đăng nhập vào ứng dụng lại lần nữa và tiến hành thiết lập passcode (passcode là một dãy gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9) Sau khi hoàn thành passcode, hãy thiết lập câu hỏi bảo mật bằng cách lần lượt chọn và trả lời câu hỏi 1,2. Nhấn Xác nhận.*

### BƯỚC 8

Hoàn thành xong sẽ có thông báo thành công Sau đó sẽ có thông báo hỏi muốn sử dụng Touch ID hay Face ID (tùy loại máy) công dân có quyền từ chối hoặc đồng ý

## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

### CÁC BƯỚC THỰC HIỆN NHƯ SAU

01

Mở ứng dụng **VNeID**, chọn **Kích hoạt ở dòng Tài khoản đã được định danh điện tử**

02

Nhập số **CCCD**, số **điện thoại** đã đăng ký tài khoản định danh điện tử. Nhấn nút **"Gửi yêu cầu"** sau khi đã nhập các thông tin



Ứng dụng định danh điện tử có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số

**Đăng nhập**

### Kích hoạt tài khoản

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

03

Nhập mã **OTP** để xác thực (Mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử qua tin nhắn SMS).  
Thiết lập **mật khẩu** để đăng nhập vào ứng dụng VNeID

**Xác thực mã OTP**

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi đến số điện thoại







 **Gửi lại mã** Mã sẽ hết hạn trong **02:56**

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

**Thiết lập mật khẩu**

Mật khẩu \*



Nhập lại mật khẩu \*



- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt  
!@#\$%^&\*()\_

**Xác nhận**04 **Thiết lập passcode**, gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9**Thiết lập passcode**

Passcode được dùng khi sử dụng dịch vụ  
Vui lòng tránh các chữ số liên quan tới ngày sinh nhật, các chữ số quá dễ đoán

Nhập passcode







Nhập lại passcode







1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

05 **Thiết lập các câu hỏi bảo mật****Thiết lập câu hỏi bảo mật**

Hệ thống có phân biệt ký tự chữ hoa và chữ thường

Câu hỏi số 1 \*



Câu trả lời số 1 \*



Câu hỏi số 2



Câu trả lời số 2


**Xác nhận**

06

Sau khi hoàn thành các bước trên, người dùng nhận được **thông báo kích hoạt** tài khoản định danh điện tử thành công

## Thông báo

Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

Tiếp tục

## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN KHI CÔNG DÂN KHÔNG CÓ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

+ Chọn mục "**Kích hoạt tài khoản**" và điền thông tin số định danh cá nhân và số điện thoại, sau đó chọn "Gửi yêu cầu"

+ Sau khi mã OTP được xác thực đúng thì sẽ đến bước thiết lập mật khẩu, mã **passcode và câu hỏi bảo mật**



+ Sử dụng máy vi tính có kết nối mạng internet, truy cập vào trang <https://vneid.gov.vn>

+ Nhập mã **OTP** mà VNeID đã gửi về số điện thoại đã đăng ký

*Lưu ý: Nếu tài khoản đã kích hoạt thì trang sẽ thông báo "Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt". Khi đó công dân chỉ cần vào và thực hiện chức năng "Đăng nhập"*

+ Chọn "**Đăng nhập**", sau đó điền thông tin **số định danh cá nhân và mật khẩu** đã thiết lập để sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nền tảng web



Mọi thắc mắc, vui lòng liên hệ **Hotline 19006199** hoặc trực tiếp đến trụ sở Công an Tỉnh, Huyện (thành phố), xã, phường, thị trấn nơi mình sinh sống để được hướng dẫn chi tiết, cụ thể nhất.

